

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 3 с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно – речевому направлению развития детей»

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Д/с № 3»
Н. Л. Красносельская
«05» августа 20 19 г.



Положение о консультативной помощи

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано с учетом следующих нормативно – правовых актов:

- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Распоряжение № Р-26 от 1 марта 2019 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

1.2. Основной целью оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) является создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания.

2. Организация консультативной помощи

2.1. Консультативная помощь создается на базе дошкольной образовательной организации (далее ДОО) приказом руководителя ДОО. Для организации консультативной помощи в ДОО оформляются:

- приказ руководителя Организации о консультативной помощи;
- положение о консультативной помощи, утвержденное руководителем ДОО.

2.2. Ведется документация:

- приказ о создании консультативной помощи;
- положение о консультативной помощи;
- журнал учета консультаций специалистов;
- анкета оценки удовлетворенности консультативной помощью специалистов.

2.3. Консультативная помощь оказывается

- родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации, в том числе от 2 мес. До 3 лет;
- родители (законные представители), чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья;

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

2.4. Консультативную помощь оказывают специалисты ДОО

- заведующий
- воспитатель
- учитель – логопед
- педагог – психолог
- инструктор по физическому воспитанию.

3. Содержание и виды услуг консультативной помощи

3.1. Консультативная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую представляет квалифицированный специалист, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

3.2. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбор формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

3.3. В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанными с образованием и воспитанием детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.4. При необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель консультации может получить необходимую информацию.

3.5. Консультант вправе осуществлять распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получения консультации.

3.6. Консультант отказывается ответить на вопрос либо выполнить действие, в случае, если:

- это противоречит законодательству РФ, например, запрос консультанту предполагает неправомерное раскрытие персональных данных иных лиц, иной конфиденциальной информации (просьба предоставить адрес и телефон родителя другого ребенка для решения возникших между детьми проблем), либо запрос консультанту представляет собой вопрос о наилучшем способе выполнения родителями действий, которые являются незаконными (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации). В подобных ситуациях консультант разъясняет факт возможного нарушения закона и предлагает законный вариант решения проблемы;
- это выходит за рамки содержания оказываемых услуг, например, запрос консультанту касается возможностей получения социальной помощи ребенку, проведения судебного процесса с участием ребенка в качестве свидетеля, споров в рамках семейного законодательства с участием ребенка, получения алиментов на ребенка, решения вопросов ограничения вывоза ребенка за рубеж и иными подобными обстоятельствами, не связанными с образованием

ребенка, деятельностью по его обучению и воспитанию. В подобных случаях консультант разъясняет факт иного характера оказываемой помощи и указывает на возможность обращения с соответствующей проблемой к иным специалистам;

- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг либо ином документе ДОО, например, запрос консультанту состоит в просьбе составления для родителей различных документов, в просьбе провести от их имени переговоры с третьим лицом. В подобных случаях консультант разъясняет пределы оказания помощи и предлагает иные варианты решения вопросов, которые выходят за эти пределы.

3.7. Получатель консультативной помощи получает консультацию по собственному запросу.

3.8. Консультант в ходе записи для оказания консультативной помощи может предложить обозначить тематику консультации для более эффективного оказания услуги.

3.9. В зависимости от предварительного запроса получателя консультации подбирается соответствующий исполнитель, специалиста.

3.10. Консультация оказывается как разовая услуга.

3.11. Консультативная помощь оказывается в течении 10 дней со дня обращения.

3.12. Информация, полученная консультантом в ходе консультативной помощи, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

4. Порядок оказания консультативной помощи

4.1. ДОО размещает документы, связанные с консультационной помощью, а также контактные данные, условия оказания консультативной помощи на официальном сайте дошкольной организации.

4.2. Консультационная помощь не оказывается непосредственно детям. При обращении именно за такой помощью, специалист разъясняет родителям (законным представителям) порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.