



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «Д/с № 3»

Красносельская Н. Л.

« 14 » ноября 2017 год

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (НОКО) В МБДОУ «Д/С № 3»

С мая по сентябрь 2017 года в МБДОУ «Д/с № 3» проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в городе Ачинске на основании решения Общественного совета по образованию администрации Ачинска (протокол №3 от 14.04.2017г.)

В рамках независимой оценки изучалось качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

К сбору и обобщению информации оператор привлёк как экспертов, так и родительскую общественность в лице членов Общественного совета, которые использовали такие источники и виды информации, как официальные сайты образовательных организаций; данные анкетирования, опросов потребителей услуг; отзывы об организациях, полученные на официальных сайтах организаций в сети «Интернет». МБДОУ «Д/с № 3» в рейтинге дошкольных образовательных организаций города Ачинска занял 28 место среди 33 ДОО.

1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса: 31 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 3% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 41% Отлично – 15% Удовлетворенность – 97%

1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса: 26 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 3% Удовлетворительно – 47% Хорошо – 34% Отлично – 16% Удовлетворенность – 97%

1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса: 31 место
Неудовлетворительно – 5% Плохо – 0% Удовлетворительно – 46% Хорошо – 33% Отлично – 15% Удовлетворенность – 95%

1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса: 33 место
Неудовлетворительно – 46% Плохо – 31% Удовлетворительно – 0% Хорошо – 15% Отлично – 8% Удовлетворенность – 23%

Рейтинг по группе 1 «Показатели открытости и доступности информации об организации» - 12 место // 7,39%

2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 32 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 31% Удовлетворительно – 51% Хорошо – 10% Отлично – 8% Удовлетворенность – 69%

2.2. «Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 3 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 13% Хорошо – 18% Отлично – 70% Удовлетворенность – 100%

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
Неудовлетворительно – 5% Плохо – 31% Удовлетворительно – 46% Хорошо – 10% Отлично – 8% Удовлетворенность – 64%

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
Неудовлетворительно – 5% Плохо – 33% Удовлетворительно – 44% Хорошо – 8% Отлично – 10% Удовлетворенность – 62%

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, спектаклях, физкультурных и спортивных мероприятиях» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
Неудовлетворительно – 3% Плохо – 31% Удовлетворительно – 44% Хорошо – 8% Отлично – 15% Удовлетворенность – 67%

2.6. «Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 31% Удовлетворительно – 54% Хорошо – 8% Отлично – 8% Удовлетворенность – 69%

2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 32 место
Неудовлетворительно – 49% Плохо – 31% Удовлетворительно – 10% Хорошо – 5% Отлично – 5% Удовлетворенность – 21%

Рейтинг по группе 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 3 место // 5,55%

3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. Доля получателей образовательных услуг г. Ачинска, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
Неудовлетворительно – 28% Плохо – 0% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 8% Отлично – 23% Удовлетворенность – 72%

3.2. Доля получателей образовательных услуг Ачинска, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 2 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 36% Отлично – 23% Удовлетворенность – 100%

Рейтинг по группе 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» - 3 место // 9,7%

4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг г. Ачинска, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 23 место
Неудовлетворительно – 3% Плохо – 0% Удовлетворительно – 44% Хорошо – 46% Отлично – 8% Удовлетворенность – 97%

4.2. Доля получателей образовательных услуг г. Ачинска, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 3 место
Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 39% Хорошо – 45% Отлично – 16% Удовлетворенность – 100%

4.3. Доля получателей образовательных услуг г. Ачинска, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 3 место

Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 38% Хорошо – 41% Отлично – 21% Удовлетворенность – 100%

Рейтинг по группе 4 «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации» - 29 место // 6,8%

5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:

5.1. Доля обучающихся, вовлеченных в социально - значимую активность в образовательных организациях из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса: 33 место
 Неудовлетворительно – 33% Плохо – 36% Удовлетворительно – 10% Хорошо – 8% Отлично – 13% Удовлетворенность – 31%

Рейтинг по группе 5 «Показатели социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе» - 33 место // 1,9%

План мероприятий

по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ «Д/с № 3»

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

№	Показатели	Основание реализации (результат НОКО)	Мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Показатели открытости и доступности информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 3% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 41% Отлично – 15% Удовлетворенность – 97%	Своевременное размещение на сайте ООО актуальной информации об организации и ее деятельности.	Информация на сайте ДОО http://ds3ach.ucoz.ru	Постоянно	Ответственный за сайт ООО
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 3% Удовлетворительно – 47% Хорошо – 34% Отлично – 16%	Своевременное изменение сведений на сайте ООО о педагогических работниках	Информация на сайте ООО: - ФИО - Занимаемая должность	Постоянно	Ответственный за сайт ООО

		Удовлетворенность – 97%	организации.	- Образование - Стаж пед. деятельности - Квалификационная категория - КПК http://ds3ach.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-12 Информация на сайте ООО.		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Неудовлетворительно – 5% Плохо – 0% Удовлетворительно – 46% Хорошо – 33% Отлично – 15% Удовлетворенность – 95%	Наличие постоянно действующих стационарного // сотовых телефонов; электронная почта ООО sadechek@rambler.ru	Постоянно	Администрация ДОО	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Неудовлетворительно – 46% Плохо – 31% Удовлетворительно – 0% Хорошо – 15% Отлично – 8% Удовлетворенность – 23%	Размещение актуальной информации на страничке FAQ (часто задаваемые вопросы) http://ds3ach.ucoz.ru/index/faq_chasto_zadavaemye_voprosy/0-24	По мере необходимости.	Ответственный за сайт ООО. Администрация ДОО.	
2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
2.1.	Материально-техническое и	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 31%	Создание необходимых условий	Учебно - материальная база	По мере финансирования	Администрация ДОО

информационное обеспечение организации.	Удовлетворительно – 51% Хорошо – 10% Отлично – 8% Удовлетворенность – 69%	для осуществления воспитательно-образовательного процесса в рамках поставленных целей и задач, соответствующих программе развития ДОО. Своевременное размещение информации на сайте ДОО http://ds3ach.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_osnashhenie_doo/0-13	пополняется современным оборудованием, учебными и методическими пособиями, информационно-коммуникационными средствами обучения.	ния	
2.2. Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 13% Хорошо – 18% Отлично – 70% Удовлетворенность – 100%	Создавать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. http://ds3ach.ucoz.ru/index/organizacija_meditsinskogo_obslyuzhivanija/0-36	Система безопасности находится в постоянном развитии. Образовательный процесс осуществляется в здании, соответствующем по техническим и санитарным характеристикам требованиям СанПин. Детский сад оснащен пожарной сигнализацией, "тревожной кнопкой". Оборудован медицинский кабинет. Заключен договор на	Постоянно	Администрация ДОО. Медицинский персонал.

					медицинское обслуживание обучающихся с КГБУЗ "Красноярский краевой центр охраны материнства и детства № 2"		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>Неудовлетворительно – 5%</p> <p>Плохо – 31%</p> <p>Удовлетворительно – 46%</p> <p>Хорошо – 10%</p> <p>Отлично – 8%</p> <p>Удовлетворенность – 64%</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, необходимой для обеспечения социализации воспитанников с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Продолжать работу по совершенствованию условий для индивидуальной работы с воспитанниками (семинары, консультации, мастер классы для педагогов)</p>	<p>Разработана дорожная карта на 2017-2030гг.</p> <p>Полнение информации на сайте ОО в разделе «Инклюзивное образование».</p>	Постоянно	Администрация ДОО.	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	<p>Неудовлетворительно – 5%</p> <p>Плохо – 33%</p> <p>Удовлетворительно – 44%</p> <p>Хорошо – 8%</p> <p>Отлично – 10%</p> <p>Удовлетворенность – 62%</p>	<p>Своевременное размещение информации на сайте ОО о дополнительных образовательных программах.</p> <p>Организация и проведение методических мероприятий в ДОО</p>	<p>Педагоги ДОО работают по дополнительным программам:</p> <p>- С. Н. Николаева «Юный эколог»;</p> <p>- О. В. Дыбина «Ребенок и окружающий мир»;</p> <p>- В. В. Гербова</p>	Постоянно	Ст. воспитатель. Воспитатели	

			по представлению и распространению опыта педагогов среди коллег.	«Приобщение детей к художественной литературе»; - В. В. Гербова «Развитие речи в детском саду»; - О. С. Ушакова «Развитие речи детей». Деятельность экологического кружка.		
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях.	Неудовлетворительно – 3% Плохо – 31% Удовлетворительно – 44% Хорошо – 8% Отлично – 15% Удовлетворенность – 67%	Участье обучающихся в конкурсах различного уровня, в том числе и на уровне ДОО.	Информация об участии на сайте ОО в разделе «Конкурсы» http://ds3ach.ucoz.ru/index/konkursy_vospitanikov/0-6	Постоянно	Ст. воспитатель. Воспитатели.
2.6.	Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 31% Удовлетворительно – 54% Хорошо – 8% Отлично – 8% Удовлетворенность – 69%	Расширить просветительскую работу по информированию родителей о работе медицинского персонала, узких специалистов. Разместить информацию на сайте ДОО в разделе «Сведения об образовательной организации» и	Своевременное размещение информации на сайте ОО.	Постоянно	Администрация ДОО. Медицинский персонал.

			«Инклюзивное образование», информация в родительских уголках.		Пополнение информации на сайте ОО в разделе «Инклюзивное образование» о работе учителя – логопеда; о деятельности ПМПк.	Разработана АОП ДО и ИПР. Работает учитель – логопед. Действующий ПМПк.	Постоянно	Администрация ДОО. Учитель – логопед. Члены ПМПк.	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Неудовлетворительно – 49% Плохо – 31% Удовлетворительно – 10% Хорошо – 5% Отлично – 5% Удовлетворенность – 21%							
3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников.									
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников.	Неудовлетворительно – 28% Плохо – 0% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 8% Отлично – 23% Удовлетворенность – 72%	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОО на заседаниях Педсовета и других методических мероприятиях.	Своевременное размещение информации на сайте ОО о проведенных мероприятиях и решениях. Профессионализм персонала, профессиональная этика.	Постоянно		Администрация ДОО Воспитатели		
3.2.	Компетентность работников.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 41% Хорошо – 36% Отлично – 23% Удовлетворенность – 100%	Размещение информации о КПК педагогов на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» http://ds3ach.ucoz.ru/in dex/rukovodstvo pedagogicheskij_sostav/0-12	Все педагоги имеют пед. образование. Своевременно повышают квалификацию.	По мере необходимости		Администрация ДОО Воспитатели.		
4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.									
4.1.	Материально – техническое обеспечение	Неудовлетворительно – 3% Плохо – 0% Удовлетворительно – 44%	Перечень игрового оборудования на сайте	В ДОО достаточное количество развивающих	По мере финансирования		Администрация ДОО		

	организации.	Хорошо – 46% Отлично – 8% Удовлетворенность – 97%	http://ds3ach.ucoz.ru/dosum/7_prilozhenie_k_oop.pdf Наполняемость групп ДОО оборудованием для развития и обучения дошкольников.	материалов и оборудования. Пополняется материальная база ДОО.	
4.2.	Качество предоставляемых образовательных услуг.	Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 39% Хорошо – 45% Отлично – 16% Удовлетворенность – 100%	Расширить просветительскую работу по информированию родителей о деятельности педагогических работников и узких специалистов. Размещение информации на сайте ОО.	Улучшение качества образовательных услуг.	Постоянно Администрация ДОО
5. Показатели социально – значимой активности в местном сообществе.					
5.1.	Вовлечение обучающихся в социально – значимую активность.	Неудовлетворительно – 33% Плохо – 36% Удовлетворительно – 10% Хорошо – 8% Отлично – 13% Удовлетворенность – 31%	Продолжать участие в конкурсах (городских, региональных, всероссийских), принимать участие в выставках, как на внутрисадовом, так и на городском уровнях.	Информация об участии на сайте ОО в разделе «Конкурсы» http://ds3ach.ucoz.ru/index/konkursy_vospitanikov/0-6	Постоянно Администрация ДОО Воспитатели